

~Mamama loves you~

Q & A (Please kindly read it~)

何時有貨？

製作需時約 **25個工作天** 以收到母乳起計 (當然如果Peak Period，可能有些誤差，請見諒!)，完工後會通知及以你所選的收貨方法發給你

母乳珠內的母乳及固體母乳是我的嗎？

放心，多謝你的信任，我絕不會用其他人的替代，每位飾物我都是獨立做的！

母乳珠及固體母乳易爛嗎？

母乳珠是玻璃做的，所以真係要小心，唔好大力撞同掙啦～

如果你係常戴既話，都係避免抱小朋友時戴，最怕唔係爛，係怕爛左粒珠入左小朋友個口就大件事，所以媽媽要小心！相對地，固體母乳，由於已將母乳固化，應該不易破損。

母乳需要新鮮的嗎？珠內母乳及固體母乳還新鮮嗎？

新鮮當然可以，也可以用你過期左既冰或雪奶，解凍後室溫寄給我，那麼就不會太浪費，請勿寄未解凍既奶俾我呀～

至於製品內的母乳當然不會新鮮，這是事實啊！因為都室溫了那麼久的時間

液體母乳及固體母乳有什麼分別？

液體母乳

液體純母乳藏在玻璃母乳珠內，母乳有水份同油份，所以母乳珠擺放了一段時間，油份會與水份分隔，當然只要大力搖搖，它們便可再次混合！

固體母乳

固體母乳是固化了的母乳，只是將母乳加了透明固化劑，沒有任何白色粉加入，所以顏色是100%來自純母乳。

保存多久？可以保存一世嗎？用什麼方法延長保存？

液體方面，老實不吹水～真係好難可以保證一世不會變質，幾十年後變成點，我而家都一齊經歷緊，但願我用既方法可以盡量延長保存期～

至於固體，長遠來說，顏色有機會變微黃，這也是一同經歷中...母乳珠除了液體純母乳，已添加了防腐劑，並封死注奶洞，防止空氣進入，咁樣希望可以防止發霉，防止氣味散出及延長保存期！呢個方法就似水晶球咁，入面D水放幾耐都係咁，同埋好似過期護膚品咁，因為加左防腐劑，所以放幾年你再開番都係咁既樣，當然裡面既液體唔再用得～至於固體，固化後會搽上一層保護膜，相信已經有一定的保護作用，加上固化的好處就是形狀方面不會有太大變化，所以都可放心！

怎樣自我保存？

保養方法列明在Mamama心意卡上，請參看！保存飾物透明小袋子也隨產品附送，用完的飾物請放回透明小袋子再放入盒中！

Mamama並沒有提供保養服務。

由於飾品是手工藝製品，每件都由Mamama親手製造，Mamama不是一部機器，也不是一部倒模機！每件作品一定不會100%與Demo一樣，相片只供參考！製作期間也不能真空處理，也有機會偶然遇上氣泡，希望大家明白，這是一件手工藝製品！請尊重創作。

訂購一經確定，不設退款！只有在運輸途中損壞的貨物，Mamama才會受理。

For more info, please visit:

Website: www.mamamalovesyou.com

FB: Mamama loves you

IG: @mamamalovesyou

Whatsapp: +852 5332 0132